

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

FULL OFFICE SRL

Última actualización: 20 de Febrero de 2025

1. Introducción

El presente documento establece los términos y condiciones de uso del sitio web www.fulloffice.com.py (en adelante, el "Sitio"), de propiedad de **FULL OFFICE SRL**, con RUC **80028600-6**, domiciliada en **8 de Diciembre casi Juan León Mallorquín, Caacupé, Cordillera, Paraguay** (en adelante, la "Empresa").

El acceso y uso del Sitio implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos y Condiciones por parte del usuario. En caso de no estar de acuerdo, deberá abstenerse de utilizarlo.

2. Uso del Sitio

- El usuario declara ser mayor de **18 años** y contar con capacidad legal para contratar.
- El usuario se compromete a utilizar el Sitio conforme a la **Ley 4868/2013 de Comercio Electrónico**, la **Ley 1334/1998 de Defensa del Consumidor** y demás normativas aplicables.
- La Empresa **se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento sin previo aviso**, siendo responsabilidad del usuario revisarlos periódicamente.

3. Registro de Usuarios

- Para comprar en el Sitio, el usuario debe registrarse proporcionando datos verídicos y actualizados.
- Es responsabilidad del usuario mantener la confidencialidad de su contraseña.

4. Protección de Datos Personales

- FULL OFFICE SRL garantiza la confidencialidad de los datos personales recolectados conforme a la normativa vigente.
- El usuario tiene derecho a **acceder, rectificar, actualizar y solicitar la eliminación** de sus datos enviando una solicitud a **soporte@fulloffice.com.py**.
- La Empresa no compartirá los datos con terceros sin consentimiento previo, salvo requerimiento legal.

5. Información de Productos y Precios

- Todos los productos y servicios están sujetos a disponibilidad de stock.
- Los precios incluyen **IVA** y pueden ser modificados sin previo aviso.
- En caso de error en el precio de un producto, la Empresa notificará al usuario antes de procesar el pedido.

6. Medios de Pago

- Se aceptan pagos con tarjeta de crédito/débito y otros medios electrónicos habilitados en el Sitio.
- La compra será procesada únicamente tras la validación del pago.
- Por seguridad, en la primera compra se podrá requerir la presentación de un documento de identidad.

7. Envíos y Entregas

- Los costos y tiempos de envío varían según el destino y son informados antes de finalizar la compra.
- El plazo de entrega comienza a contar desde la confirmación del pago.
- Si el producto no puede ser entregado por causas ajenas a la Empresa, el usuario será notificado para coordinar una nueva entrega.
- En caso de retrasos significativos, el usuario podrá optar por el **reembolso total** de su compra.

8. Derecho de Arrepentimiento y Devoluciones

- El usuario podrá ejercer su **derecho de arrepentimiento dentro de 7 días** corridos desde la recepción del producto, conforme al **Art. 10 de la Ley 4868/2013**.
- Para cambios y devoluciones, el usuario dispone de **10 días hábiles**, siempre que el producto se encuentre sin uso, con sus accesorios y embalaje original.
- En caso de devolución, la Empresa reembolsará el monto total abonado en un plazo de **10 días hábiles**, utilizando el mismo método de pago.

9. Cancelación de Pedidos

- FULL OFFICE SRL podrá cancelar un pedido en caso de:
 - **Falta de stock.**
 - **Problemas con la validación del pago.**
 - **Errores en la información del producto o precio.**
 - **Fraude o uso indebido del Sitio.**
- En todos los casos, el usuario será informado y podrá optar por el reembolso o cambio de producto.

10. Garantía

- Los productos cuentan con una garantía de **1 mes** desde la fecha de compra.
- La garantía solo cubre **fallas de fabricación** y no aplica a daños por uso indebido, golpes, caídas o intervención de terceros.
- En caso de falla, el usuario deberá contactar con **soporte@fulloffice.com.py** para iniciar el proceso de garantía.

11. Hipervínculos y Enlaces Externos

- El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. **FULL OFFICE SRL no se hace responsable por el contenido, políticas de privacidad ni prácticas de estos sitios externos**, ya que no son propiedad de la Empresa ni están bajo su control.

12. Propiedad Intelectual

- Todos los contenidos del Sitio (marcas, textos, imágenes, software, etc.) son propiedad de FULL OFFICE SRL y están protegidos por la normativa vigente.

13. Responsabilidad del Usuario

- El usuario se compromete a no utilizar el Sitio para fines ilícitos o que afecten derechos de terceros.
- La Empresa no será responsable por daños derivados del mal uso del Sitio o interrupciones en el servicio.

14. Legislación Aplicable y Jurisdicción

- Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la **República del Paraguay**.
- Cualquier controversia será resuelta por los **tribunales de Caacupé, Cordillera**.

15. Contacto

Para consultas, reclamos o solicitudes relacionadas con estos Términos y Condiciones, el usuario puede contactar a FULL OFFICE SRL a través de:

- **Correo electrónico:** soporte@fulloffice.com.py
- **Dirección:** 8 de Diciembre casi Juan León Mallorquín, Caacupé, Cordillera, Paraguay.